



taxi
belém

CARTILHA DO TAXISTA

Seu táxi, mais perto.

Direto ao ponto - o essencial para começar hoje:
cadastro, ficar online, corridas, pagamento e
segurança.

NESTA CARTILHA

01

Antes de rodar

02

Ficar online

03

Durante a corrida

04

Pagamento e
ganhos

05

Avaliação e
segurança

1. Antes de rodar

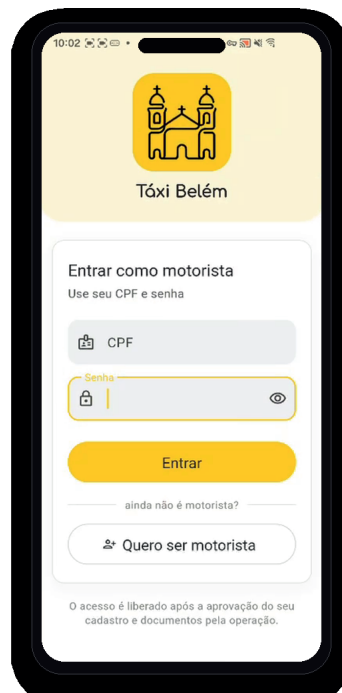
CADASTRO · DOCUMENTOS · VEÍCULO

↓ Baixe e entre no app

- 1 Baixe **Táxi Belém** na Play Store ou na App Store.
- 2 Ainda não é motorista? Toque em **Quero ser motorista** e preencha nome, CPF, e-mail, telefone e data de nascimento.
- 3 Depois de cadastrado, entre sempre com **CPF + senha**.
- 4 Esqueceu a senha? Toque em **Esqueci minha senha** na tela de login e siga o código por SMS ou e-mail.

Permissões obrigatórias

Aceite **localização sempre ativa** (mesmo em segundo plano), **notificações** e **câmera** — sem elas você para de receber corridas com a tela apagada.



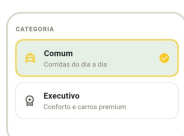
Login por CPF e senha

Documentos e aprovação

Envie pelo app: **CNH com EAR** (frente e verso), **comprovante de residência**, **certidão de antecedentes** e **selfie**. Foto nítida, bem iluminada, documento inteiro no quadro.

● Pendente de documentos	falta enviar algo
● Em análise	aguardando conferência
● Pendente de correção	reenvie o item apontado
● Aprovado	pode ficar online
● Reprovado	motivo aparece no app

CNH, CRLV e antecedentes vencidos bloqueiam o acesso automaticamente — o app avisa com 30, 15 e 7 dias de antecedência.



Antes de sair de casa

Cadastro **Aprovado** + veículo **ativo** certo + celular carregado com internet = pronto para rodar.

Catálogo de marca/modelo (esq.) e categoria Comum ou Executivo (dir.)

Veículo ativo do dia

- 1 Em **Perfil** → **Meus veículos**, toque em **Adicionar veículo**, escolha marca, modelo e versão no catálogo e preencha placa, RENAVAM, ano e cor.
- 2 Escolha a categoria: **Comum** (corridas do dia a dia) ou **Executivo** (conforto e carros premium).
- 3 Só **um veículo fica ativo** por vez — é a placa que o passageiro vê. Trocou de carro? Toque em **Definir como ativo**.

DICA



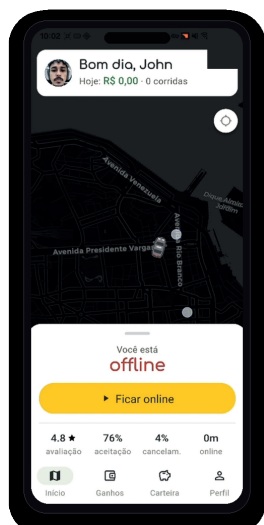
Deixe cadastro e documentos prontos com 1 a 2 dias de antecedência — a análise da equipe pode levar até 48 horas.

2. Ficar online

PAINEL · VERIFICAÇÃO FACIAL · OFERTAS

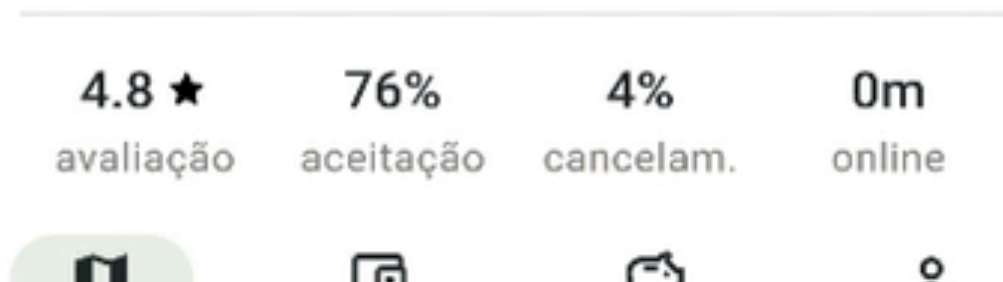
A tela inicial

Início



No topo, seus **ganhos e corridas do dia**. No rodapé, quatro abas: **Início**, **Ganhos**, **Carteira** e **Perfil** (cadastro, veículos e documentos).

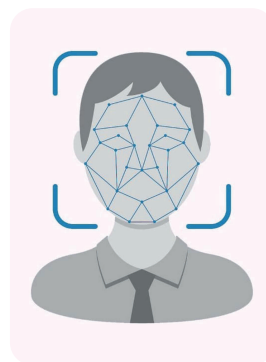
Logo abaixo do botão Ficar online, um painel mostra 4 números sempre atualizados:



Verificação de identidade

Ao tocar em **Ficar online**, o app pode pedir uma selfie rápida antes de liberar corridas — é normal, leva menos de 10 segundos.

- ☀ **Fique de frente para a luz** — à noite, acenda a luz interna do carro.
- 🕶 **Tire os óculos escuros** (óculos de grau podem ficar).
- 🧢 **Tire boné ou touca** — a testa precisa aparecer.
- ✓ Centralize o rosto no círculo e fique parado até **"Identidade confirmada"**.



Centralize o rosto no círculo



Nova oferta de corrida

☆ Recebendo uma oferta

Cada oferta já mostra a **nota do passageiro**, o **valor**, o tempo/distância até o embarque e o **destino** da corrida.

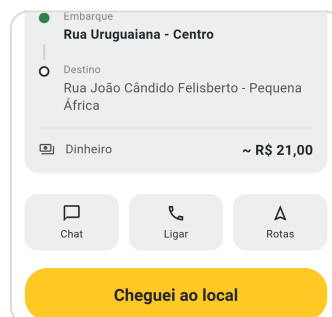
✓ Preço fechado

O valor mostrado é o que você recebe — não muda com trânsito ou tempo parado no caminho.

Você tem poucos segundos para **Aceitar** ou **Recusar**. Recusar não bloqueia a conta, mas muitas recusas derrubam sua taxa de aceitação e reduzem as ofertas seguintes.

3. Durante a corrida

BUSCAR · ROTAS · INICIAR · FINALIZAR



Indo buscar o passageiro

📍 Indo buscar o passageiro

O cartão do passageiro mostra embarque, destino e a **forma de pagamento** combinada. Três atalhos ficam sempre à mão:

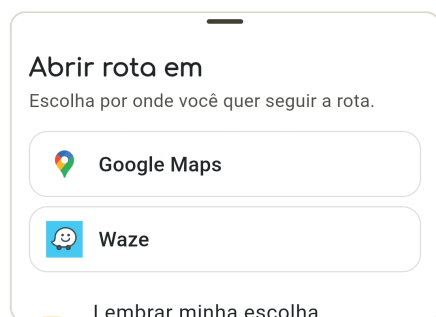
💬 **Chat** — mensagem direto pelo app.

☎️ **Ligar** — telefona para o passageiro.

📍 **Rotas** — abre a navegação (Google Maps ou Waze).

Chegou? Toque em **Cheguei ao local**. Existe um tempo tolerado de espera — depois dele, cabe taxa de espera ou cancelamento sem penalidade.

📍 Escolher a rota



Marque **Lembrar minha escolha** para não perguntar de novo — dá para trocar depois no Perfil.

🚩 Iniciar e finalizar

- 1 Passageiro no carro → toque **Iniciar viagem**.
- 2 Chegou ao destino → toque **Finalizar**.
- 3 O valor total aparece na hora, e some para a aba **Ganhos**.

⚠️ Cancelamento

Cancelar antes de começar tem regras e taxas conforme o tempo e a distância já percorrida. Cancelar muito eleva sua **taxa de cancelamento**.

Passageiro não apareceu? Cancele indicando o motivo — sem penalidade.



DICA



Só toque em Iniciar viagem com o passageiro já dentro do carro — iniciar antes ou depois da hora certa afeta o valor da corrida.

4. Pagamento e ganhos

DINHEIRO · PIX · CARTÃO · SAQUE

Como cada forma de pagamento chega até você

Dinheiro

Você recebe o valor **inteiro na mão**. A comissão da plataforma é descontada do seu saldo depois.

PIX

Pagamento automático do app do passageiro. Você **não recebe nada na mão** — o valor cai direto no saldo.

Cartão

Cobrança automática, sem maquininha. Sua parte, já sem a comissão, **cai no saldo**.

Saldo disponível na hora

O Táxi Belém trabalha em **T+0**: assim que a corrida termina e é paga, o ganho já entra no seu saldo — sem esperar dias.

Seus ganhos

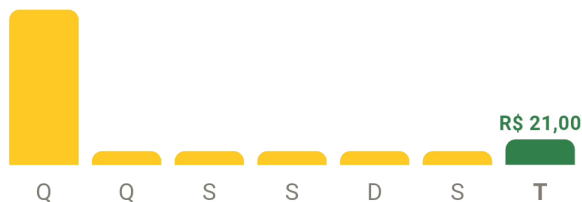
Hoje · Terça, 22 set

R\$ 21,00

1 corrida

Últimos 7 dias

Toque em um dia para ver os detalhes



Aba Ganhos: total do dia e gráfico dos últimos 7 dias

Sacar via PIX

- 1 Na aba **Carteira**, toque em **Sacar**.
- 2 Informe o valor (respeitando o mínimo) e confirme a **chave PIX**.
- 3 Acompanhe em **Carteira** → **Meus saques**: Solicitado → Aprovado → Pago.

valor do saque

R\$ **150,00**

Mínimo R\$ 20,00

R\$ 50 R\$ 100 **R\$ 150** Tudo

Chave PIX para receber

ronaldo@email.com 

Após solicitar, o saque passa por aprovação e é pago por PIX no prazo informado.

Saldo em T+0

Disponível assim que a corrida termina e é paga

Comissão automática

Descontada na hora, exceto em corridas pagas em dinheiro

Saque mínimo

A partir de R\$ 20,00, direto na sua chave PIX

DICA



Confira sua chave PIX com atenção antes de sacar. Se o saldo estiver negativo por comissões de corridas em dinheiro, regularize antes de pedir o saque.

☆ Sua avaliação

Ao final de cada corrida, toque nas estrelas em **"Como foi o passageiro?"** — cada nota vem com um rótulo (ex.: "Ótimo"). Pode pular em **Agora não**.

Sua nota é a **média das últimas corridas**. Seja cordial, mantenha o carro limpo, dirija com segurança e confirme o nome do passageiro ao embarcar.

Como foi o passageiro?

Passageiro Caxero



Ótimo

Enviar avaliação

🛡️ Botão de emergência (SOS)

Durante a corrida, toque no **SOS** em caso de risco. O app registra sua posição e mostra o telefone da Polícia (190) e da central de segurança. Depois, abra uma ocorrência relatando o que houve.

🔔 Notificações

Escolha os canais em **Perfil → Configurações → Notificações** (push, SMS, e-mail, WhatsApp). Avisos de segurança e códigos de acesso não podem ser desligados.

❓ Suporte rápido

- 1 Vá em **Perfil → Ajuda/Suporte** ou abra a viagem em **Minhas viagens**.
- 2 Toque em **Abrir ocorrência** e escolha a categoria (objeto perdido, cobrança, incidente...).
- 3 Descreva, anexe foto se precisar e envie — você recebe um número de protocolo.

Não estou recebendo corridas?

Confira: online, cadastro aprovado, veículo ativo, localização ligada e internet.

Saldo caiu depois de uma corrida em dinheiro?

Normal — é a comissão sendo descontada, já que você ficou com o valor inteiro.



Emergência

Botão SOS no app, ou ligue 190 (Polícia)



Fala com o passageiro

Chat ou Ligar, direto no cartão da corrida



Suporte Táxi Belém

Perfil → Ajuda/Suporte → Abrir ocorrência

DICA



Salve o número da central de segurança nos favoritos do seu celular, além do 190 — assim ele fica a um toque de distância.



Bons trabalhos, e boas corridas!

Guarde esta cartilha no celular — e, para o passo a passo completo de cada tela, consulte o manual do motorista dentro do app, em **Perfil → Ajuda/Suporte**.